



Protege a tus seres queridos: ¡Mantente cubierto!

Este día de San Valentín, asegúrate de que tus seres queridos tengan cobertura médica todo el año. Responde rápidamente una vez que la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) te envíe un aviso de renovación.

Recuerda: Renovar la cobertura de Medicaid o CHIP de tu familia es mucho más fácil que perder tu cobertura y tener que comenzar el proceso de aplicación desde el principio.

Si no estás seguro de cómo renovar, nuestra página web tiene pasos y recursos fáciles a seguir para ti. Si necesitas más ayuda, nuestro equipo de asistencia para aplicaciones también puede ayudarte por teléfono o en persona. Visita texaschildrenshealthplan.org/es/renew para obtener más información.

[Aprende más](#)



Es la época del año en la que necesitamos saber de ti.

¡La encuesta anual de evaluación de proveedores y sistemas de cuidado médico por parte de los consumidores (CAHPS, por sus siglas en inglés) ya está aquí!

Todos los años, enviamos la encuesta CAHPS para comprender mejor tus opiniones y experiencias sobre la calidad del cuidado médico que recibes de Texas Children's Health Plan. Nuestro objetivo es siempre brindarles a nuestros miembros un cuidado médico de calidad, por lo que tus comentarios honestos nos ayudarán a encontrar dónde podemos mejorar.

La encuesta, enviada a través de un tercero, es completamente anónima y se envía al azar. Ten en cuenta: Las encuestas se enviarán por correo y no todos los miembros las recibirán. No te preocupes si no recibes una encuesta.

Mantente atento a la encuesta CAHPS en tu buzón de correo. ¡Tus comentarios nos ayudarán a brindarle a tu familia el mejor cuidado posible!

**Miembros que recibieron y completaron la encuesta de evaluación de consumidores sobre proveedores médicos de 2024.*



Actualiza tu proveedor de cuidado primario con MyChart.

¿Necesitas actualizar tu proveedor de cuidado primario (PCP)? ¡Una forma rápida y sencilla de hacerlo es a través de la aplicación MyChart de Texas Children's! Descarga la aplicación en tu teléfono, tablet o computadora y sigue los pasos para realizar el cambio.

Para obtener una guía sobre cómo configurar tu MyChart, visita nuestra [página web](#).

En Texas Children's Health Plan, contamos con una red de hasta 35,000 proveedores para todas tus necesidades médicas. Si necesitas elegir un nuevo PCP, puedes utilizar nuestra herramienta de búsqueda "[Buscar un proveedor](#)" en nuestra página web.



¡No permitas que no tener transporte te impida recibir cuidado médico!

¿Sabías que la temporada de resfriados e influenza está en todo su apogeo en febrero? Hay medidas simples que puedes tomar para combatir los gérmenes, como vacunarte contra la influenza, practicar hábitos saludables y mantener una buena higiene.

Como miembro de Texas Children's Health Plan, puedes obtener servicio de transporte hacia tu consulta médica o farmacia para que recibas la vacuna contra la influenza y ayudes a mantener sanos a ti y a tu familia.

Es importante programar el traslado con 2 días de anticipación para ayudarnos a satisfacer tus necesidades.

[¡Programa un traslado hoy mismo!](#)

Próximos eventos

¡Texas Children's Health Plan organiza muchos eventos divertidos y GRATUITOS! Visita www.texaschildrenshealthplan.org/es/eventos para ver qué se viene a continuación. ¡Te esperamos!

[Eventos](#)

Enlaces de utilidad

- [Encuentra un médico cerca de ti](#)
- [Recibe asistencia médica a través de nuestra línea telefónica de ayuda 24/7](#)
- [¿Tienes preguntas? ¡Llámanos!](#)
- [Asistencia de transporte para una cita médica o para comprar medicinas](#)
- [Recursos en la comunidad](#)
- [Acompáñanos en nuestra Junta de Consejo de Miembros](#)
- Manuales de miembros
 - [CHIP](#)
 - [STAR](#)
 - [STAR Kids](#)



MK-2501-206

Copyright © 2025 Texas Children's Health Plan. All rights reserved.

Our mailing address is:

PO Box 301011, WLS-8360 Houston, TX 77230-1011

Want to change how you receive these emails?
You can [unsubscribe from this list](#).