

Prior Authorization Metrics for Medical Items and Services (excluding Drugs)

Reporting Period: 2025

List of medical items and services (excluding drugs) that require prior authorization:

- [Prior Authorization April 2025 Service List](#)

What is a "Prior Authorization" and how long does it take?

"Prior Authorization" means some treatments and medications need approval from your health insurance carrier before you get care. It is usually required for a complex treatment or medication.

As an MCO, Texas Children's Health Plan is required to send prior authorization decisions within:

- 72 hours for expedited (urgent) requests.
- Seven calendar days for standard (non-urgent) requests.

Standard (Non-Urgent) Prior Authorization Request Metrics:

	How many times this happened:	Out of total requests:	Percentage:
Request approved:	115340	128038	90.1%
Request denied:	12698	128038	9.9%
Request approved only after time for review was extended:	7574	128038	5.9%
Request approved only after appeal:	1042	2740	38.0%

Expedited (Urgent) Prior Authorization Request Metrics:

	How many times this happened:	Out of total requests:	Percentage:
Request approved:	4601	4867	94.5%
Request denied:	266	4867	5.5%
Request approved only after time for review was extended:	15	4867	0.3%
Request approved only after appeal:	16	57	28.1%

Time Between Getting a Prior Authorization Request and Sending a Decision:

	Average Time:	Median Time:
Standard (Non-Urgent) Prior Authorization Requests: (response due to provider within seven calendar days)	2.5 days	2 days
Expedited (Urgent) Prior Authorization Requests: (response due to provider within 72 hours)	0.5 days	0 days

Métricas de Autorización Previa para Artículos y Servicios Médicos (excluyendo medicamentos)

Período de reporte: 2025

Lista de artículos y servicios médicos (excluyendo medicamentos) que requieren autorización previa:

- [Lista de Servicios con Autorización Previa – Abril 2025](#)

¿Qué es una "Autorización Previa" y cuánto tiempo toma?

"Autorización previa" significa que algunos tratamientos y medicamentos necesitan aprobación de tu compañía de seguro médico antes de que puedas recibir cuidado médico. Generalmente se requiere para tratamientos o medicamentos complejos.

Como organización de cuidado administrado (MCO, por sus siglas en inglés), Texas Children's Health Plan está obligado a enviar decisiones de autorización previa dentro de los siguientes plazos:

- 72 horas para solicitudes aceleradas (urgentes).
- Siete días calendario para solicitudes estándar (no urgentes).

Métricas de solicitudes de autorización previa estándar (no urgentes)

	Número de veces que ocurrió:	Número de solicitudes del total:	Porcentaje:
Solicitud aprobada:	115340	128038	90.1%
Solicitud denegada:	12698	128038	9.9%
Solicitud aprobada solo después de extender el tiempo de revisión:	7574	128038	5.9%
Solicitud aprobada solo después de una apelación:	1042	2740	38.0%

Métricas de solicitudes de autorización previa aceleradas (urgentes)

	Número de veces que ocurrió:	Número de solicitudes del total:	Porcentaje:
Solicitud aprobada:	4601	4867	94.5%
Solicitud denegada:	266	4867	5.5%
Solicitud aprobada solo después de extender el tiempo de revisión:	15	4867	0.3%
Solicitud aprobada solo después de una apelación:	16	57	28.1%

Tiempo transcurrido entre la recepción de una solicitud de autorización previa y el envío de una decisión

	Tiempo Promedio:	Tiempo Mediano:
Solicitudes de autorización previa estándar (no urgentes): (respuesta al proveedor médico dentro de siete días calendario)	2.5 días	2 días
Solicitudes de autorización previa aceleradas (urgentes): (respuesta al proveedor médico dentro de 72 horas)	0.5 días	0 días