

Preguntas frecuentes pediátricas

¿Cómo puedo crear una cuenta para que mis niños sean atendidos por un proveedor de atención médica* por medio de Texas Children's Anywhere Care?

Para que tus niños tengan una consulta, primero crea tu propia cuenta, y una vez que te lo pidan, agrega a tu perfil a tus niños que sean menores de 18 años. Cuando inicies la sesión, se te preguntará para quién es la consulta. De la lista, selecciona al niño(a) que será el paciente. Todas las personas mayores de 18 años deben tener su propia cuenta con una dirección de correo electrónico única, debido a las normas de privacidad y seguridad dispuestas por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPPA, por sus siglas en inglés).

¿Estará cubierta por mi seguro la consulta de mis niños por medio de Texas Children's Anywhere Care?

Al crear tu cuenta Texas Children's Anywhere Care, podrás ingresar tu identificación de miembro de Texas Children's® Health Plan. Las consultas están completamente cubiertas para STAR y STAR Kids. Los miembros de CHIP tendrán un copago que varía desde \$5 a \$25, dependiendo del ingreso de cada familia.

¿Por qué necesito crear una cuenta Texas Children's Anywhere Care?

Tu cuenta Texas Children's Anywhere Care es creada para asegurar que tus niños sean atendidos por un proveedor certificado lo más pronto posible. Tu identificación de miembro, farmacia seleccionada e historial médico estarán disponibles para el proveedor que te atienda.

Después de tu consulta podrás compartir un resumen de esta con el proveedor de cabecera de tus niños.

¿Qué puedo hacer si no estoy seguro(a) que la condición de mi niño(a) pueda ser tratada por medio de Texas Children's Anywhere Care?

Primero, evalúa si la condición de tu niño(a) es una emergencia. Si tiene dificultad para respirar, sangrado incontrolable, pérdida del conocimiento o desorientación, lesión en el cuello o espalda, o huesos rotos, ve a la sala de emergencia más cercana o llama al 911.

Si la condición no es tan seria y aún no estás seguro(a) si tu niño(a) necesita ser atendido(a) en persona o pueda ser tratado(a) por un proveedor de atención médica usando Texas Children's Anywhere Care, nosotros podemos ayudarte. El proveedor que te atienda usando Texas Children's Anywhere Care

evaluará a tu niño(a) y te referirá a una consulta en persona con tu proveedor de cabecera, en caso de ser necesario. Los niños menores de 30 días de edad deben ser atendidos por su proveedor de cabecera.

¿Cuánto dura la consulta?

Las consultas Texas Children's Anywhere Care duran aproximadamente 10 minutos. El proveedor de atención médica interactuará directamente contigo y con tu niño(a), y si más tiempo es necesario, la consulta se extenderá.

¿Qué sucede si mi niño(a) necesita medicamentos?

Si tu niño(a) necesita una receta médica para la condición que se le está tratando, el proveedor de atención médica que te atiende usando Texas Children's Anywhere Care puede enviar una receta electrónica a la farmacia que elegiste cuando creaste tu cuenta. Además, te puede dar un certificado médico sobre la condición de tu niño(a) para la escuela o el trabajo.

Si necesitas reabastecer una receta, el proveedor de Texas Children's Anywhere Care evaluará el historial médico de tu niño(a) para determinar si dicho reabastecimiento es seguro en ese momento o si es necesario que sea atendido por tu proveedor de cabecera.

¿Existe un costo por la consulta médica en línea?

No existe ningún costo para STAR y STAR Kids. Los miembros de CHIP tendrán un copago que varía desde \$5 a \$25 dependiendo del ingreso de cada familia. Si crees que el monto de tu copago es incorrecto, por favor contáctate con el equipo de Servicios para Miembros de Texas Children's Health Plan llamando al número de teléfono indicado en tu tarjeta de miembro.

¿Qué condiciones pueden ser tratadas por medio de una consulta en línea?

Los proveedores de atención médica de Texas Children's Anywhere Care pueden tratar una variedad de condiciones en los niños, incluyendo:

- Reacciones alérgicas
- Tos, resfriados, o congestión
- Dolor de oído
- Fiebre en niños mayores de 8 semanas
- Conjuntivitis (ojo rojo)
- Irritaciones en la piel
- Infecciones en la piel
- Garganta irritada
- Vómito y diarrea

*Los proveedores de Texas Children's Anywhere Care pueden ser integrados por médicos y proveedores certificados.