



## Consejos rápidos



### ¡Consultas médicas en línea con Texas Children's Anywhere Care!

#### Qué necesitas

Las consultas se llevan a cabo por medio de video llamadas usando la cámara en tu smartphone, tablet o computadora. Hablarás con un proveedor de salud de Texas Children's Anywhere Care que está ubicado en otro lugar.

Para tener una consulta, tú necesitas:

- un smartphone, tablet o computadora con cámara y conexión a internet
- la información del paciente de Texas Children's Health Plan, incluyendo su número de identificación de miembro

#### Condiciones comunes

- Reacciones alérgicas
- Tos, resfriados o congestión
- Dolor de oído
- Fiebre en niños mayores de ocho semanas
- Conjuntivitis (ojo rojo)
- Irritaciones en la piel
- Infecciones en la piel
- Garganta irritada
- Vómito y diarrea

#### ¡Consejos para empezar!

1. Encuentra un espacio tranquilo y privado donde puedas hablar libremente con el proveedor de salud
2. Ten una lista de todos los medicamentos, vitaminas o suplementos que el paciente esté tomando
3. Hazle saber al proveedor si el paciente tiene alguna condición de salud
4. Descarga la aplicación o visita [texaschildrensanywherecare.org](https://texaschildrensanywherecare.org)
5. Crea una cuenta para el padre/representante primero. Luego podrás agregar a tus niños a esa cuenta

- ✓ Las recetas, en caso de ser necesarias, están disponibles y serán enviadas a la farmacia de tu elección
- ✓ Las consultas están totalmente cubiertas para STAR y STAR Kids. Los miembros de CHIP tendrán un copago de entre \$5 y \$25, dependiendo del ingreso de cada familia
- ✓ Disponible 24/7, todos los días del año

**Para más información, visita:**

**[texaschildrensanywherecare.org](https://texaschildrensanywherecare.org) o llama a:**

**Miembros de CHIP: 1-866-959-6555**

**Miembros de STAR: 1-866-959-2555**

**Miembros de STAR Kids: 1-800-659-5764**